



OFFICE DE TOURISME LE
CROTOY

Charte Développement
Durable

Réf : devdur/acc/2015
SERVEUR/Commun/QUALITE
TOURISME/Procédure Accueil
2015

Finalités et Objectifs : Respect de la politique interne de développement durable de l'OT

Domaine d'application : Service Accueil

Destinataires : Saisonniers, stagiaires et nouvel entrant

Responsable : Responsable Accueil/Référente Qualité/ Directrice

I. Sensibilisation des visiteurs :

- ✚ Inciter les visiteurs potentiels à télécharger les documentations sur notre site internet afin de limiter les envois postaux papiers.
- ✚ Imprimer des documents pour nos visiteurs **QUE SI NECESSAIRE**
- ✚ Privilégier le cyclisme dans le conseil à nos visiteurs.
- ✚ Rappeler que la plage est interdite aux chiens, et donner la brochure signalant les plages autorisées.
- ✚ Rappeler à nos visiteurs que des pinces à déjections canines sont à disposition dans nos locaux et en mairie
- ✚ Dépôt de bouchons plastiques dans les locaux de l'OT
- ✚ Penser au covoiturage dont les points dans la commune sont disponibles dans notre la 2^{ème} partie du MQ
- ✚ Indication dans Le Guide Touristique des PAV de la ville, et aussi des recommandations sur la Réserve Naturelle
- ✚ Les piles usagées doivent être déposées dans les bacs de recyclage qui sont installé dans l'enceinte du Carrefour Market de la commune. P76 du Guide



II. Sensibilisation de nos partenaires :

- ✚ Distributions des brochures en rapport avec l'importance de l'établissement
- ✚ Incitation à communiquer essentiellement par mail et/ou par téléphone

III. Actions OT et équipements :

- ✚ Cartons vides et toner : appeler les services techniques pour qu'ils viennent les ramasser et les déposer à la déchetterie pour leur retraitement.
- ✚ Impressions et/ou photocopies dépassées : recyclage en bloc note format A5 pour les demandes de documentations
- ✚ Affichage sur le panneau électronique Place Jeanne d'Arc des consignes de civisme et de respect de l'environnement : Ne pas jeter les mégots dans la nature, Ramasser vos déchets, Le ramassage des déjections canines est obligatoire....
- ✚ Achats de matériel économique en énergie : photocopieur/imprimante/scanner ne consommant que 15W et mise en veille automatique, porte affiches lumineux pour nos fenêtres éclairés par des LED
- ✚ Impression de mail : **UNIQUEMENT SI NECESSAIRE** sinon réponse automatique via la messagerie Outlook

L'OT est engagé dans une politique éco-responsable, cette Charte vous servira à mieux intégrer notre culture d'entreprise.